

En nytänkande kraft



**HÅLLBARHETS-
RAPPORT 2019**

GARO®

Hållbarhetsrapport

OM KONCERNEN

GARO grundades 1939 och har sedan starten utvecklat verksamheten stegvis. Vår affär är uppdelad på fyra produktområden: Installation, E-mobility, Projekt och Tillfällig el.

Vi köper in komponenter från leverantörer, i huvudsak europeiska, för att tillverka produkter och helhetslösningar till elinstallationsmarknaden. Vi köper även in råvaror; främst stål, plast och koppar. Produktionen sker i Sverige, i Gnosjö och Värnamo, samt i Szczecin, Polen. Försäljningen är fördelad på två affärsområden; GARO Sverige och GARO övriga marknader. Vi har säljkontor i Sverige, Norge, Finland, Irland, Nordirland, Polen och Storbritannien. Våra produkter säljs i huvudsak via elgrossister till

elinstallatör, industrier, uthyrningsföretag och byggbolag. Försäljningen sker främst i Europa, men i mindre skala även till bland annat mellanöstern och Australien. Dock är den absolut största marknaden Sverige, med 66% av försäljningsvolymen. Vårt huvudkontor ligger i Gnosjö.

GARO-koncernens strategiska hållbarhetsarbete omfattar alla marknader vi verkar på. Vi strävar efter att vara en ledande aktör, när det gäller ansvarsfullt företagande, inom alla våra verksamhetsområden. Långsiktigt och systematiskt arbetar vi med att förbättra den påverkan våra aktiviteter, produkter och beslut har på miljön, samhället och människorna i hela värdekedjan.

GARO i värdekedjan



Råmaterial & leverantörer

Komponenter

Stål

Plast

Koppar



GARO

SVERIGE

GARO AB

GARO Montage AB

GARO Elfex AB

GARO Web-El
Försäljning AB

ÖVRIGA MARKNADER

GARO Norge

GARO Irland

GARO Finland

GARO Polen



Kunder

Grossist

Återförsäljare

Avtalskunder



Slutkunder

Entreprenörer

Industriföretag

Hyrutrustning & maskiner

Byggföretag &
hustillverkare

Elinstallatörer

VÅRA VIKTIGASTE HÅLLBARHETSFRÅGOR

Vår verksamhet innebär både risker och möjligheter avseende hållbarhet. För att säkra att vårt arbete är relevant har vi gjort en väsentlighetsanalys som vi kopplat till de globala målen. Analysen har gett oss större kunskap och insikt om vad vi ska fokusera vårt arbete på. I vår värdekedja används mycket resurser och material – metall, plast och energi. Utvinning av resurser och tillverkning av kom-

ponenter är kopplade till risker, både avseende mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden samt miljöproblem såsom föroreningar, utsläpp av växthusgaser och påverkan på ekosystemet. Samtidigt kan vi med våra produkter sätta positiva avtryck och bidra till energiomställningen genom våra satsningar på solenergi och smarta energieffektiva system och produkter.



FN:S GLOBALA MÅL

GARO-koncernen förhåller sig till alla FN:s globala mål för hållbar utveckling. Tabellen nedan visar de av FN:s Globala mål vi har identifierat som de viktigaste för vår verksamhet samt på vilket sätt de är relevanta för koncernen. Under rubrikerna 'Hållbarhetsfrågor i fokus' och 'Hållbarhetsstyrning' beskriver vi hur vi hanterar riskerna, vilka åtgärder vi gör och hur vi styr arbetet.

ENERGIOMSTÄLLNINGEN

De närmsta 10 åren är helt avgörande för att undvika katastrofala klimateffekter, visar FN:s klimatpanel IPCC. Detta tar GARO på stort allvar och har under många år satsat resurser på utveckling av både ladd- och solprodukter, samt förbättringar av befintliga produkter, för att göra dem mer energieffektiva.

FN:s Globala mål		Delmål	GARO:s påverkan
7	Hållbar energi för alla	7.1 Modern energi för alla	GARO erbjuder produkter och lösningar som bidrar till förnyelsebar elproduktion och ett energieffektivare samhälle.
8	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla	GARO är som arbetsgivare ansvarig för att medarbetarna har bra och rättvisa arbetsvillkor, möjlighet till utbildning och trygg arbetsmiljö. I relationen med leverantörerna bidrar GARO också till förbättrade arbetsvillkor.
11	Hållbara städer	11.2 Tillgängliggöra hållbara transportsystem för alla	GARO:s säkra och robusta laddlösningar bidrar till en hållbar och energieffektiv fordonsflotta.
12	Hållbar konsumtion och produktion	12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser	Som producent bidrar GARO till ett mer cirkulärt samhälle genom att designa produkter så att komponenter lättare kan återanvändas och återvinnas. Vi har ökat andelen återanvänt material i produktionen.
13	Bekämpa klimatförändringen	13.1 Stärka motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer	Genom våra energieffektiva produkter som kan ersätta fossila alternativ samt ett systematiskt klimatarbete minskar vi samhällets totala påverkan på klimatförändringarna.
16	Fredliga och inkluderande samhällen	16.5 Väsentligt minska alla former av korruption och mutor	I egenskap av en aktör som regelbundet gör affärer och överenskommer uppstår risker för maktmissbruk för personlig vinning. Läs i avsnittet för hållbarhetsstyrning hur vi arbetar med anti-korruption.

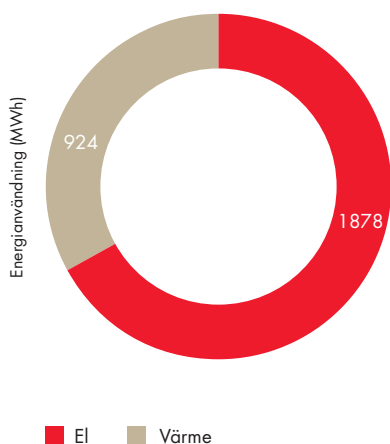
VI LYSSNAR PÅ VÅRA INTRESSENTER

Vi jobbar ständigt med att förstå hur vi påverkar våra olika intressenter och deras förväntningar på oss. Detta gör vi genom återkommande kontakter med ägarna, i kunddialoger, genom medarbetarsamtal och leverantörskontakter inom

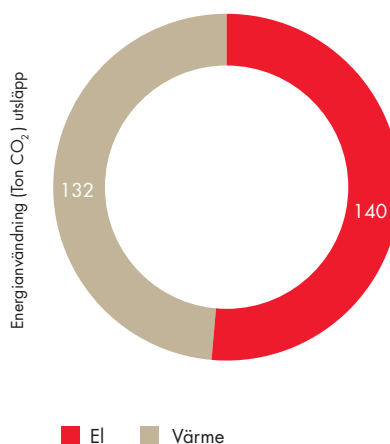
hela koncernen. I tabellen nedan redovisar vi de prioriterade hållbarhetsfrågorna hos våra viktigaste intressentgrupper.

Intressentgrupp	Viktigaste frågorna
Kunder	• Produktsäkerhet och säkra installationer • Hållbara materialval • Anti-korruption • Miljödeklaration på produkt • Livscykelanalys
Medarbetare	• Hälsa och säkerhet • Antidiskriminering
Ägare	• Miljö och sociala frågor i leverantörskedjan • Klimatpåverkan • Antikorruption
Leverantörer	• Långsiktighet och tydlighet • Antikorruption

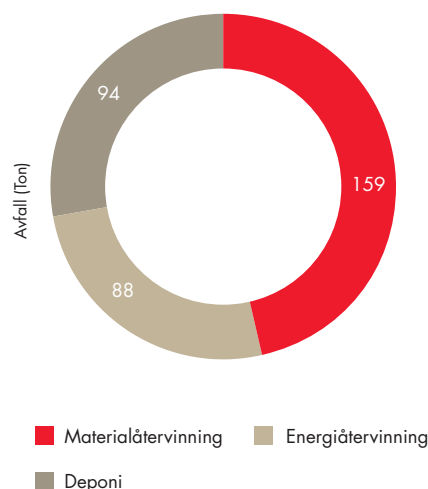
ENERGIANVÄNDNING



KLIMATPÅVERKAN



AVFALL



Hållbarhetsfrågor i fokus

ENERGISMART VERKSAMHET

Utöver att vi erbjuder marknaden energismarta produkter har vi ambitionen att vår egen verksamhet ska vara Futuresmart¹ ur ett energiperspektiv. Det blir den genom att vi ökar andelen förnyelsebar energi, producerar egen solenergi och kontinuerligt energieffektiviserar våra anläggningar.

Våra två anläggningar i Gnosjö har ställts om från naturgas till biogas, som produceras lokalt av matavfall och avloppsslam. Detta har lett till ungefär 90 procent lägre klimatutsläpp från uppvärmningen samt ungefär 25 procents minskning av verksamhetens totala klimatutsläpp.

Anläggningen i svenska Gnosjö och polska Szczecin är försedda med solpaneler som bidrar med solen som motsvarar ca 10 procent av GAROs totala elbehov. Ytterligare solenergianläggning på 43 kW planeras att installeras i Norge.

GARO minskade energianvändningen med 11,5 procent under 2019, jämfört med 2018. Det är främst den milda vintern som tillsammans med egen producerad solen och fler elbilar och laddhybrider som tjänstebilar, som bidrar till minskningen.

GARO har satt upp ett mål att senast 2027 enbart använda drivmedel som ger en utsläppsminskning med 70 procent jämfört med fossila alternativ.

HÅLLBARA PRODUKTER I EN CIRKULÄR EKONOMI

GAROs produkter utgör en del av samhällets infrastruktur och vilket gör att hög kvalitet, i både materialval och design, tillhör våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Materialen som

används när vi konstruerar våra produkter anpassas efter såväl tålighet, miljöaspekter och användarvänlighet som utseende. Produkten måste klara ett hårt nordiskt klimat och ska också emballeras på ett miljövänligt sätt. Inom Tillfällig el erbjuder vi även våra kunder att lämna in sina produkter till reparation.

Exempel på våra miljövänliga materialval:

- Miljövänlig och korrosionsbeständig Magnelis[®] istället för galvaniserad plåt.
- 100% återvinningsbar aluminium med lång och motståndskraftig livslängd.
- Halogenfri kabel istället för PVC.
- Honeycomb istället för cellplast i våra emballage.

Utöver den lagstadgade CE-märkningen, är flera av våra produkter certifierade av tredje part. Det innebär att en oberoende part både provar och certifierar produkterna enligt högt ställda kvalitetskrav. Under produktutvecklingens designfas tar vi hänsyn till hela värdekedjan. Mer återvinning och återanvändning minskar inte bara risker kopplade till transporter och råvarubrister utan leder även till minskade kostnader, lägre utsläpp och bättre arbetsmiljö. Produkter som går att laga med utbytbara komponenter förlänger livslängden, minskar avfallet och ger en bättre ekonomi för både GARO och kunderna.

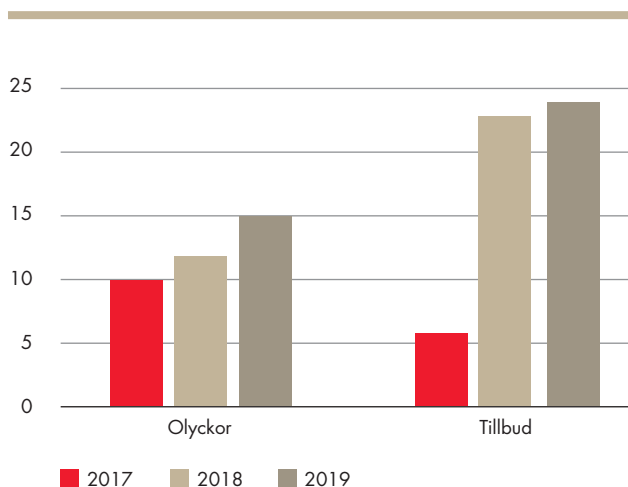
GAROs totala avfall ökade något under 2019 från 309 ton till 340 ton till följd av växande produktion och ökad försäljning.

TRYGG LEVERANTÖRSKEDJA

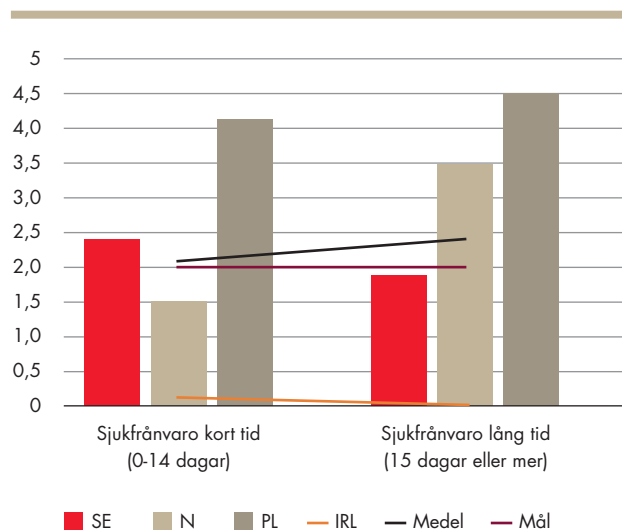
Tillsammans med våra samarbetspartners arbetar vi aktivt med leverantörsgranskning där bland annat aspekter inom

¹ GARO FuturesmartTM garanterar vår innovation av framtidssäkra produkter som säkerställer energibesparing, smartare styrning och enkelhet i användandet.

TILLBUD OCH OLYCKOR



SJUKFRÅNVARO % PER LAND



miljö, antikorrupktion, hälsa och arbetsvillkor följs upp. En viktig del i våra rutiner är också leverantörsförsäkringen gällande konfliktmineraler. Dessutom ingår verktyg för att systematiskt hjälpa leverantörerna att utvecklas mot ett mer hållbart arbetssätt.

GARO har medvetet valt, att så långt det går, använda leverantörer från lågriskländer i Europa. Detta minskar transportbehoven och riskerna för kränkningar av mänskliga rättigheter samt ger bättre möjligheter till leverantörsutveckling. Ytterligare kartläggning av leverantörskedjan görs kontinuerligt för att säkerställa en trygg och effektiv försörjning av komponenter och material.

Under 2019 har en ny uppförandekod för leverantörer upprättats för att ytterligare säkerställa att våra leverantörers värderingar överensstämmer med GAROs.

VÅR VERKSAMHET BÖRJAR HOS MEDARBETARNA

Våra medarbetare utgör kärnan i verksamheten. De ska inte bara vara helt skadefria utan också friska, få samma möjligheter till utveckling oavsett bakgrund och känna motivation i arbetet. Medarbetarundersökningar och årliga medarbetarsamtal inom koncernen ger en bra bild av vad som får medarbetarna att trivas och vad som behöver förbättras.

Möjligheter till karriärvägar ser vi som en viktig del i att vara en attraktiv arbetsgivare med en balanserad personalomsättning. För att säkra att alla medarbetare får möjlighet till utveckling erbjuds alla anställda medarbetarsamtal med sin närmaste chef. I dessa samtal får medarbetaren möjlighet att ge förslag på vilken kompetensutveckling som behövs för det aktuella arbetet. Under 2019 genomfördes totalt 1250 timmar utbildning.

HÄLSOSAM OCH SÄKER ARBETSMILJÖ

Våra riktlinjer för arbetsmiljö tillsammans med vårt system för inrapportering och uppföljning av arbetsmiljöärenden ska säkerställa en god hälsa för våra medarbetare. Personalen utbildas regelbundet inom relevanta arbetsmiljöområden som till exempel hjärt-lungräddning, brandutrymning och ergonomi. I arbetet för hälsa och säkerhet ingår också att våra produkter ska vara säkra att använda och i princip omöjliga att skada sig på.

Sjukfrånvaron har under året varit oförändrad jämfört med 2018. Sjukfrånvaro är högst i Polen och Sverige där det finns många montörer som är utsatta för hårdare fysiskt arbete. Vårt mål är att sjukfrånvaron ska vara lika låg, oavsett arbetsuppgifter och land, och inte överstiga 2 procent.

MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

Mångfald och öppenhet för olika perspektiv är viktigt för GARO. Det ger oss möjlighet att bättre ta tillvara resurser och förstå samhällets och marknadens behov. Vår jämställdhetspolicy beskriver hur alla anställda, inte minst personer i ledande befattningar, ska uppträda för att eliminera diskriminering. Alla nyanställda får vid sin introduktion en genomgång av policyn. GARO säkerställer att den följs genom medarbetarsamtal och möjligheten för anställda och andra berörda att rapportera oegentligheter via GAROs anonyma visselblåsarssystem.

En del i vårt arbete mot en jämställd organisation är att få in fler kvinnor på ledande positioner. 1 januari 2019 tillträdde en ny kvinnlig medarbetare till koncernledningen och därmed är koncernledningen numera representerad av två kvinnor och sex män. Andelen kvinnor inom koncernen var 45 procent under 2019.

Hållbarhetsstyrning

STYRNINGSTABELL

En tydlig styrning av hållbarhetsarbetet och kontinuerlig uppföljning säkerställer att vi gör rätt aktiviteter på rätt sätt.

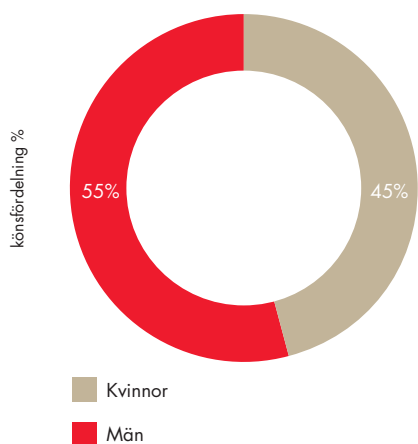
Viktiga frågor	Styrning/Policy	Aktiviteter under 2019	Uppföljning	Resultat	Ansvar
Motverkande av korruption	Anti-korruptionspolicy (intern) Uppförandekod ¹	Utbildning av anställda utsatta för risker	Incidentrapporterings-system och visseblåsarsystem ²	Inga incidenter påträffade under 2019	Finansdirektör
Energi och klimat	Verksamhetspolicy ³ med riktlinjer för energi och klimat. ISO 14001:2015 Certifierat miljöledningssystem. Mål om fossilfria transporter och klimatsmarta tjänstebilar	Solcellsutbyggnad Nya mål formulerade	Uppföljning av resultatindikatorer. Se avsnitt om energi och klimat	Se avsnitt om energi och klimat	Kvalitets- och hållbarhetschef
Övriga miljöfrågor	Verksamhetspolicy ³ med riktlinjer för miljö. ISO 14001:2015 certifierat miljöledningssystem	Byte till halogenfria installationskablar Minskad användning av trycksaker genom digitalisering	Uppföljning av miljömål och aktiviteter upprättade i miljöledningssystemet	Se avsnitt om Produkter i en cirkulär ekonomi	Kvalitets- och hållbarhetschef
Diskriminering och jämställdhet	Jämställdhetspolicy Jämställdhetsplan	Information vid nyrekryteringar och löpande information till befintlig personal	Uppföljning av resultatindikatorer Visseblåsarsystem ⁴	Inga diskriminerings-ärenden rapporterade	HR-chef
Mänskliga rättigheter (sociala förhållanden)	Inköpspolicy Rutiner för leverantörsbedömning Leverantörers undertecknande av GAROs uppförandekod ¹	Nya rutiner för leverantörsbedömning införda Nytt leverantörs-uppföljningssystem	Återkommande revisioner av strategiska leverantörer och leverantörer med de största riskerna	Inga identifierade avvikelser	Inköps- och logistikdirektör Kvalitets- och hållbarhetschef
Hälsa och säkerhet	Verksamhetspolicy ³ med riktlinjer för arbetsmiljöfrågor Alkohol- och drogpolicy Brandskyddspolicy (intern)	Utbildning av personal i arbetsmiljöfrågor som HLR och ergonomi	Incidentrapporterings-system. Uppföljning av resultatindikatorer	Se avsnitt om hälsa och säkerhet på sidan 39	HR-chef
Produktsäkerhet	Tredjeparts kvalitetssäkring av produkter. ISO 9001:2015 certifiering Verksamhetspolicy ³ med riktlinjer för kvalitetsfrågor	Produktutveckling med hänsyn till produktsäkerhet. Standardisering för produktsäkerhet	Incidentrapporterings-system	Inga incidenter påträffade under 2019	Kvalitets- och hållbarhetschef Produktchefer

¹⁾ Referens uppförandekod <http://www.garo.se/om-garo/code-of-conduct>

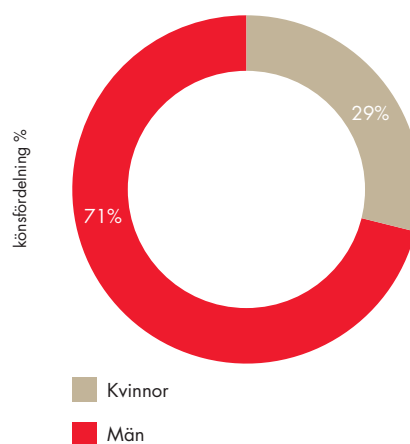
²⁾ Referens visseblåsarsystem <http://www.garo.se/om-garo/visseblasarpolicy>

³⁾ Referens verksamhetspolicy <http://corporate.garo.se/om-garo>

KONCERNENS ANSTÄLLDA



KONCERNLEDNING



SAMHÄLLENGAGEMANG

GARO vill bidra till en positiv samhällsutveckling bland annat genom att stödja ideella organisationer. Förutom lokal sponsring och lokala samarbeten har vi omsorgsfullt valt att sponsra organisationer som stödjer välgörenhetsarbete. Dessutom bidrar vi aktivt med kunskap och erfarenhet i en rad olika organisationer som främjar utvecklingen mot ett hållbart samhälle:

- SEK, med regeringens uppdrag att fastställa svensk elstandard.
- EL – Elleverantörerna i Sverige.
- SAFE. Internationell organisation som utvecklar en teknisk lösning för att uppfylla den tyska standarden Eichrecht, som reglerar hur fordonsladdare kommunicerar sina mätvärden till slutanvändarna.

- Open Charge Alliance. Ansvarar för OCPP (Open Charge Point Protocol), ett standardiserat globalt protokoll för kommunikationen mellan laddstolpar och laddoperatörerna.
- KNX Sweden.
- HUBJECT, organisation som reglerar roaming för laddoperatörerna så att elbilsförarna ska kunna ladda sina bilar över hela Europa.
- CSR Västsverige, affärsnätverk för samhällsansvar.
- Klimatrådet i Jönköpings län, Sverige.



LISTADE BLAND HÅLLBARA BOLAG

GARO har tagit en plats på listan över Hållbara bolag som görs av Dagens Industri, Aktuell Hållbarhet samt Ekonomihögskolan vid Lunds Universitet.

Rankingen Hållbara bolag är en undersökning som baserar sig på bolagens rapporter och webbplatser för att se hur väl bolagen anpassar sitt pågående hållbarhetsarbete. För att få poäng i rankingen måste det finnas en hållbarhetsstrategi, en koppling av hållbarhetsarbetet till FN:s mål och integration av FN-målen i egna affärsmodellen.

Företaget måste även kunna påvisa hur verksamheten bidrar till FN:s mål, både positivt och negativt. Verksamheten ska även kartläggas gällande risker som finns kopplade till målen. Av sex möjliga poäng på rankingskalan fick GARO fem poäng och innehar därmed en fin plats på årets lista.



HÅLLBARHETSRISKER

I vår värdekedja används mycket resurser och material – metaller, plast och energi. Utvinning av råvaror och tillverkning av komponenter är kopplat till risker både avseende mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden, samt till miljöproblem såsom föroreningar, utsläpp av växthusgaser och påverkan på ekosystemet.

Efter utförd riskanalys bedömer vi att våra största hållbarhetsrisker är

- Kvalitetsproblem
- Miljö- och klimatpåverkan från transporter
- Bristande arbetsförhållanden i leverantörsledet
- Korruption

Riskanalysen visade också att ingen av hållbarhetsriskerna var så betydande att de utgjorde en betydande risk för koncernens resultat. Detta beror på en lägre riskexponering tack vare våra riktlinjer, rutiner och uppförandekoder.

Koncernens övergripande riskanalys återfinns i not 3 i förvaltningsberättelsen. Våra största risker vad gäller personal och sociala förhållanden i vår egen verksamhet utgörs först av psykosociala risker i form av stress och utmattning, eller av förslitningsskador efter montagearbetet. Dessa risker bedömdes som medelstora i riskanalysen. Genom analysen har vi också kunnat konstatera att vi inte har några betydande risker avseende korruption eller mänskliga rättigheter hos våra förstaledsleverantörer, främst för att vi i huvudsak arbetar med europeiska leverantörer, med bra rutiner och processer för hållbarhetsarbetet.

Trots detta kan det fortfarande ske brott mot mänskliga rättigheter flera steg ner i leverantörsledet på grund av möjliga konfliktmineraler i elektronikkomponenterna. Denna risk förekommer dessvärre i hela elektronikbranschen då spårbarheten för mineralernas ursprung är svår att följa. GARO fortsätter arbetet med att minimera riskerna för konfliktmineraler i produkterna.

HÅLLBARHETSMÅL

Genom att sätta hållbarhetsmål för verksamheten blir ambitionerna tydligare och vi får större möjligheter möta våra intressenters förväntningar. GARO är under process att fastställa hållbarhetsmål fram till 2030. Nedan redovisas våra nuvarande strategiska hållbarhetsmål.

Målsättning	Utfall/status
Senast år 2027 ska GAROs transporter vara fossilfria. Villkoren för målet är utformade enligt fossilfritt Sveriges transportutmaning där det krävs, i enlighet med förslaget till EU:s förnybarhetsdirektiv, att drivmedlet ger en utsläppsminskning på 70 procent jämfört med fossila alternativ för att transporten ska räknas som fossilfri.	Nytt mål formulerat. Plan för uppföljning ska tas fram under 2020.
Från och med 2020 bara tillåta kontrakt på laddbara tjänstebilar som erhåller bonus i Sveriges bonus-malus-system.	Ny tjänstebilspolicy framtagen som börja gälla 1 januari 2021.
Senast 2020 installerat solceller och producerat egen solel.	Målet är uppnått. GARO har installerat solpaneler i Sverige och Polen. Plan finns för vårt norska dotterbolag.



”

ETT HÅLLBART SAMHÄLLE ÄR EN CENTRAL FRÅGA FÖR GARO OCH EN NATURLIG DEL I UTVECKLINGEN AV VÅRA PRODUKTER. EXEMPELVIS BIDRAR VÅRA MOTORVÄRMARE, LADDSTATIONER, SOLPANELER OCH PRODUKTER FÖR ENERGIMÄTNING REDAN IDAG TILL ETT MER HÅLLBART SAMHÄLLE GENOM MINSKADE CO₂-EMISSIONER OCH MINSKAD ENERGIFÖRBRUKNING.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade håll- barhetsrapporten

Till bolagsstämman i GARO AB (publ),
org.nr 556051-7772

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 36-43 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Jönköping den 6 april 2020
Ernst & Young AB

JOAKIM FALCK
Auktoriserad revisor



