



**GARO
HÅLLBARHETS-
RAPPORT 2018**

Hållbarhetsrapport

VÅR AFFÄRSMODELL

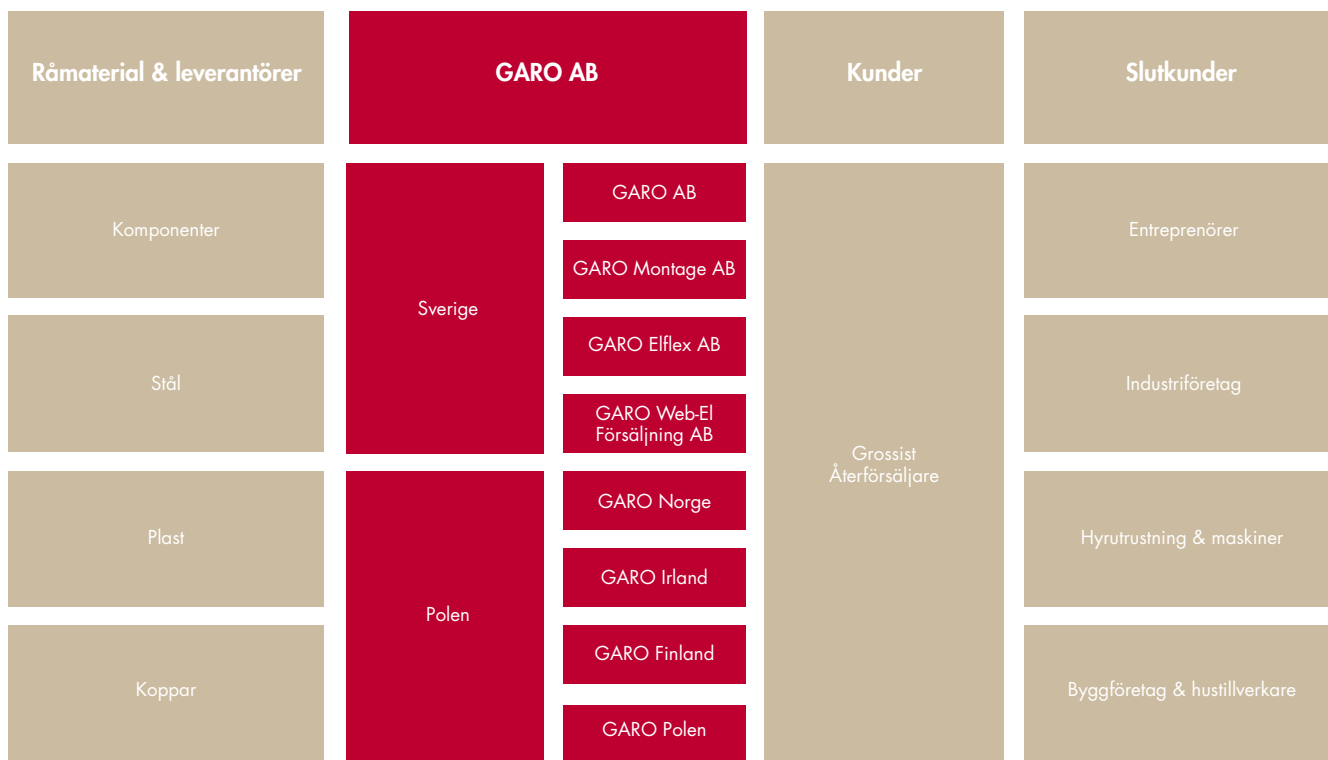
GARO grundades 1939 och har sedan dess utvecklat verksamheten stegvis. Vår affär är uppdelad på fyra produktområden: Installation, Projekt, E-mobility och Tillfällig el.

Vi köper in komponenter från leverantörer, i huvudsak europeiska, och tillverkar produkter och helhetslösningar för

elinstallationsmarknaden. Vi köper även in råvaror; främst stål, plast och koppar. Produktionen sker i Sverige, i Gnosjö och Värnamo, samt i Szczecin, Polen. Försäljningen är fördelad på två affärsområden: GARO Sverige och GARO Övriga marknader. Vi har säljkontor i Sverige, Norge, Finland, Irland, Nordirland och Polen. Våra produkter säljs i

huvudsak via elgrossister till elinstallatörer, industrier, uthyrningsföretag och byggbolag. Försäljningen sker främst i Europa, men i mindre skala även till bland annat mellanöstern och Australien. Den absolut största marknaden är Sverige, med 64 % av försäljningsvolymen. Vårt huvudkontor ligger i Gnosjö i Sverige.

GARO I VÄRDEKEDJAN



VÅRA VIKTIGASTE HÅLLBARHETSFRÅGOR

Vår verksamhet innebär både risker och möjligheter avseende hållbarhet. För att säkra att vårt arbete är relevant har vi gjort en väsentlighetsanalys och därefter kopplat den till de globala målen. Analysen har gett oss större kunskap och insikt om vad vi ska fokusera vårt arbete på.

I vår värdekedja används mycket

resurser och material – metall, plast och energi. Utvinning av resurser och tillverkning av komponenter är kopplade till risker, både avseende mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden och miljöproblem såsom föroreningar, utsläpp av växthusgaser och påverkan på ekosystemet. Samtidigt kan vi med våra produkter sätta positiva avtryck och bidra till energiomställningen, genom satsningar

på solenergi och smarta energieffektiva system och produkter.

Tabellen bredvid visar de av FN:s Globala mål vi har identifierat som de viktigaste för vår verksamhet samt på vilket sätt de är relevanta för koncernen. Under rubrikerna 'Hållbarhetsfrågor i fokus' och 'Hållbarhetsstyrning' beskriver vi hur vi hanterar riskerna, vilka åtgärder vi gör och hur vi styr arbetet.



FN:s Globala mål		Delmål	GAROs påverkan
7	Hållbar energi för alla	7.1 Modern energi för alla	GARO erbjuder produkter och lösningar som bidrar till förnyelsebar elproduktion och ett energieffektivare samhälle.
8	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla	GARO är som arbetsgivare ansvarig för att medarbetarna har bra och rättvisa arbetsvillkor, möjlighet till utbildning och trygg arbetsmiljö. I relationen med leverantörerna bidrar GARO också till förbättrade arbetsvillkor.
11	Hållbara städer	11.2 Tillgängliggöra hållbara transportsystem för alla	GAROs säkra och robusta laddlösningar bidrar till en hållbar och energieffektiv fordonsflotta.
12	Hållbar konsumtion och produktion	12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser	Som producent bidrar GARO till ett mer cirkulärt samhälle genom att designa produkter så att komponenter lättare kan återanvändas och återvinnas. GARO har ökat andelen återanvänt material i produktionen.
13	Bekämpa klimafförändringen	13.1 Stärka motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer	Genom GAROs energieffektiva produkter som kan ersätta fossila alternativ samt ett systematiskt klimatarbete minskar GARO samhällets totala påverkan på klimafförändringarna.
16	Fredliga och inkluderande samhällen	16.5 Väsentligt minska alla former av korruption och mutor	I egenskap av en aktör som regelbundet gör affärer och överenskommelser uppstår risker för maktmissbruk för personlig vinning. Läs i avsnittet för hållbarhetsstyrning hur GARO arbetar med anti-korruption.

VI LYSSNAR PÅ VÅRA INTRESSETER

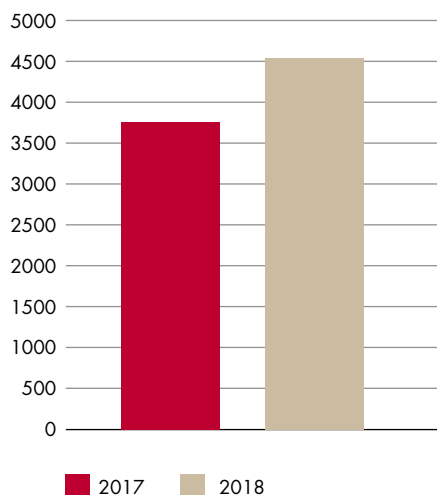
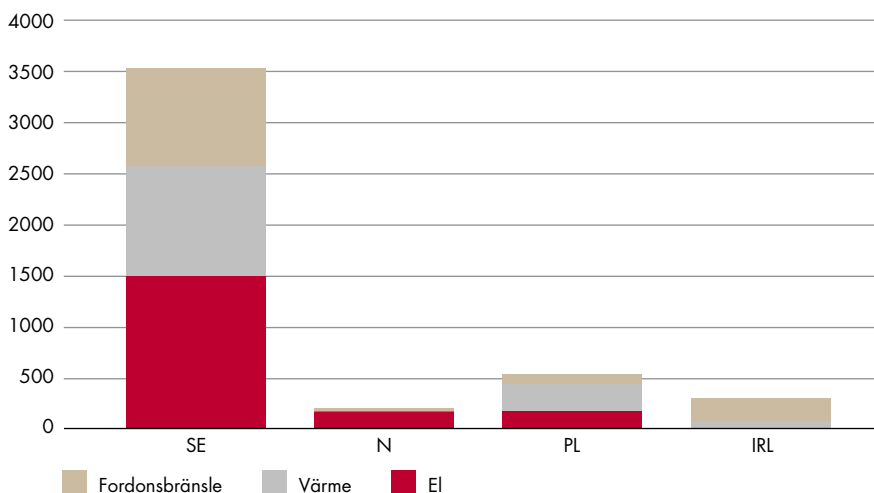
Vi jobbar ständigt med att förstå hur vi påverkar våra olika intressenter och deras förväntningar på oss. Detta gör vi genom återkommande kontakter med ägarna, i kunddialoger, genom medarbetarsamtal och leverantörskontakter.

2017 genomförde vi en dialog med våra olika intressentgrupper och 2018 kompletterade vi detta arbete genom ytterligare ägardialog, med fokus på deras förväntningar på vårt hållbarhetsarbete.

Våra intressenter delar i stort vår värdering av risker och möjligheter.

Även om det finns viss variation mellan de olika intressenterna råder ändå samstämmighet kring flera viktiga hållbarhetsfrågor, däribland anti-korruption, klimat och material/resurser. I tabellen nedan redovisar vi de prioriterade hållbarhetsfrågorna hos våra viktigaste intressentgrupper.

Intressentgrupp	Viktigaste frågorna
Kunder	• Produktsäkerhet och säkra installationer • Hållbara materialval • Anti-korruption
Medarbetare	• Hälsa och säkerhet • Anti-diskriminering
Ägare	• Miljö och sociala frågor i leverantörskedjan • Klimatpåverkan • Anti-korruption
Leverantörer	• Långsiktighet och tydlighet • Anti-korruption

**TOTAL ENERGIANVÄNDNING
MWh****ENERGIANVÄNDNING 2018 MWh PER LAND**

Hållbarhetsfrågor i fokus

ENERGI- OCH KLIMATOMSTÄLLNING

Sverige är mitt i en omfattande energiomställning där ökad elektrifiering utgör en av de viktigaste delarna. Med hjälp av digitalisering och Futuresmarta produkter bidrar GARO till detta, inte minst inom E-mobility och solenergi.

ENERGISMART VERKSAMHET

Utöver att vi erbjuder energismarta produkter till våra kunder har vi en ambition att vår egen verksamhet ska vara Futuresmart ur ett energiperspektiv. Det blir den genom att vi ökar andelen förnyelsebar energi, producerar egen solenergi och kontinuerligt energieffektiviserar våra anläggningar.

Under året installerades ytterligare solpaneler på anläggningen i Gnosjö. Tillsammans med panelerna i Polska Szczecin producerar vi nu sol med en topp effekt på 70 kW. Det motsvarar storleken på cirka 20 normalstora villaanläggningar. Solpanelerna förväntas bidra med cirka 10 procent av GAROs totala elbehov i båda länderna.

GARO ökade energianvändningen med 21% under 2018, jämfört med 2017. Det är främst ett ökat transportbehov i Sverige som tillsammans med en totalt sett större värmeförbrukning, som står för ökningen.

YTTERLIGARE STEG I KLIMATARBETET

I slutet av 2018 bytte vi ut naturgasen mot biogas för uppvärmning av anläggningarna i Gnosjö. Detta förväntas leda till ungefär 90 procent lägre klimatutsläpp från uppvärmningen samt ungefär 25 procents minskning av verksamhetens totala klimatutsläpp. Biogas har fördelen att det kan produceras lokalt från matavfall och avloppsslam. Därmed sluts ett naturligt kretslopp, samtidigt som det blir kortare transportvägar med alla fördelar det för med sig.

Vårt nästa fokus i klimatarbetet ligger på transportsidan. GARO har satt upp ett mål att senast 2027 enbart använda drivmedel som ger en utsläppsminskning med 70 procent jämfört med fossila alternativ. Under 2019 påbörjar vi en djupare kartläggning av GAROs transportrelaterade utsläpp.

Trots att biogas infördes som uppvärmning under året ökade GARO utsläppen med 2 % jämfört med föregående år. Ökningen berodde på ett större transportbehov tillsammans med utbyggnaden av anläggningen i Polen.

HÅLLBARA PRODUKTER I EN CIRKULÄR EKONOMI

GAROs produkter utgör en del av samhällets infrastruktur. Produkterna måste

ha hög kvalitet och kunna stå emot svåra väderförhållanden i ett klimat som förväntas bli ännu hårdare framöver. Därför är materialval och design en av GAROs viktigaste hållbarhetsfrågor. Utöver den lagstadgade CE-märkningen är flera av våra produkter certifierade av tredje part. Det innebär att en oberoende part både provar och certifierar produkterna enligt högt ställda kvalitetskrav.

Under produkternas designfas tas det hänsyn till hela värdekedjan. En värdekedja med mer återvinning och återanvändning minskar inte bara risker kopplade till transporter och råvarubrister utan leder även till minskade kostnader, lägre utsläpp och bättre arbetsmiljö. Produkter som går att laga med utbytbara komponenter förlänger livslängden, minskar avfallet och ger en bättre ekonomi för både GARO och kunderna.

GAROs totala avfall ökade 2018 från 200 ton till 309 ton till följd av växande produktion och ökad försäljning.

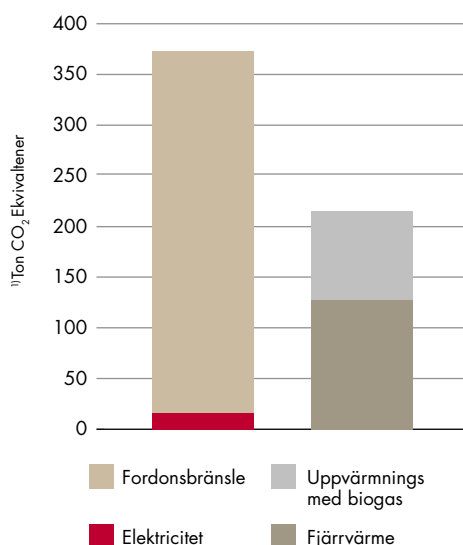
Förutom vårt mål att en större del av avfallet ska gå till återvinning och återanvändning, har GARO även ambitionen att öka användningen av återvunnet och återanvänt material med bibehållen eller förbättrad produktkvalitet.

EN TRYGG LEVERANTÖRSKEDJA

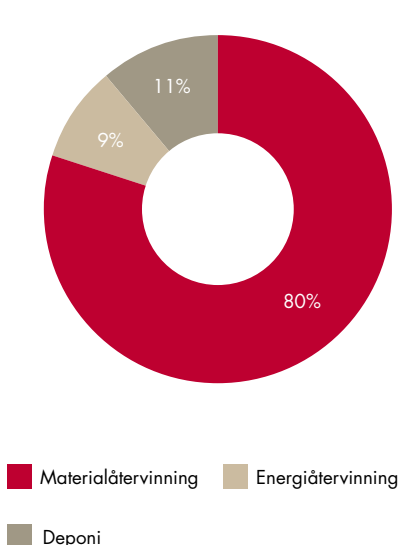
Under 2018 införde GARO nya rutiner

¹⁾ Genomsnittliga utsläpp för Biogas är ca 0,6 g CO₂e/Mj och för naturgas är 8 g CO₂e/Mj. (Energigas Sverige)

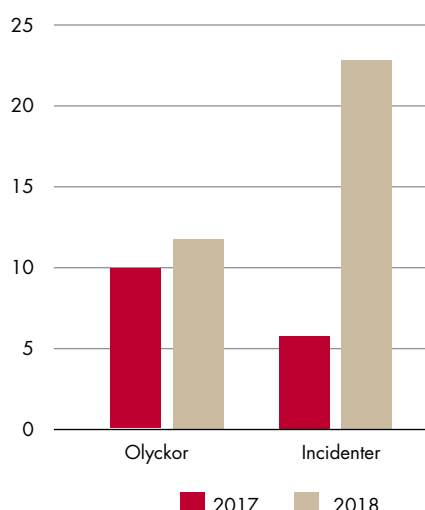
KLIMATPÅVERKAN 2018



GAROS AVFALL UNDER 2018



OLYCKOR OCH INCIDENTER



och metoder för uppföljning av leverantörskedjan. I dessa ingår revisioner där bland annat aspekter inom miljö, anti-korruption, hälsa och arbetsvillkor följs upp. En viktig del i de nya rutinerna är också leverantörsförsäkrans gällande konfliktmineraler. Dessutom ingår verktyg för att systematiskt hjälpa leverantörerna att utvecklas mot mer hållbara arbetssätt.

GARO har medvetet valt, att så långt det går, använda leverantörer från lågriskländer i Europa. Detta minskar transportbehoven och riskerna för kränkningar av mänskliga rättigheter samt ger bättre möjligheter till leverantörsutveckling. Ytterligare kartläggning av leverantörskedjan görs kontinuerligt för att säkerställa en trygg och effektiv försörjning av komponenter och material.

VÅR VERKSAMHET BÖRJAR HOS MEDARBETARNA

Våra medarbetare utgör kärnan i verksamheten. De ska inte bara vara helt skadefria utan också friska, få samma möjligheter till utveckling oavsett bakgrund och känna motivation i arbetet. Medarbetarundersökningar och årliga medarbetarsamtal ger en bra bild av vad som får medarbetarna att trivas och vad som behöver förbättras. Möjligheter

till interna karriärvägar ser vi som en viktig del i att vara en attraktiv arbetsgivare med en balanserad personalomsättning.

HÄLSA OCH SÄKERHET

Våra riktlinjer för arbetsmiljö tillsammans med vårt system för inrapportering och uppföljning av arbetsmiljöärenden ska säkerställa en god hälsa för våra medarbetare. Personalen utbildas regelbundet inom relevanta arbetsmiljöområden som till exempel hjärt-lungräddning, brandutrymning och ergonomi. I arbetet för hälsa och säkerhet ingår också att våra produkter ska vara säkra att använda och i princip omöjliga att skada sig på.

När GARO införde en ny halogenfri kabel fick montörerna initialt handledsproblem som rapporterades genom företagets inrapporteringssystem. Detta visade sig tydligt i att antalet incidenter ökade stort under 2018.

Varken Norge eller Irland har under året haft någon långtidssjukfrånvaro. Sjukfrånvaro är högst i Polen och Sverige där det finns många montörer som är utsatta för hårdare fysiskt arbete. Vårt mål är att sjukfrånvaron ska vara lika låg, oavsett arbetsuppgifter och land.

SNABB HANTERING AV ARBETSMILJÖRISKER

I samband med att GARO under året bytte till halogenfria kablar²⁾ fick montörerna som skalade kabeln för hand problem med handlederna. Problemen uppstod enbart vid kundanpassade centraler och inte för standardcentraler där kabeln klipps och skalas maskinellt. Det visade sig att höljet på den nya kabeln var styvare än på den ursprungliga kabeln. Tack vare inrapporteringssystemet upptäcktes problemet snabbt och GARO kunde agera. Resultatet blev ett beslut om att i flera tillämpningar, där det inte krävdes samma värmebeständighet, byta till en mer lätthanterlig halogenfri kabel som inte gav användarna skador vid monteringen.

ALLA SKA HA SAMMA MÖJLIGHETER TILL UTVECKLING

På GARO ska alla medarbetare få möjlighet till utveckling. Det säkrar vi bland annat genom att alla anställda erbjuds medarbetarsamtal tillsammans med närmaste chef. I dessa samtal har den anställde möjlighet att ge förslag på vilken kompetensutveckling som behövs för det aktuella arbetet. Alla anställda erbjuds utvecklingssamtal och under 2018 genomfördes 1144 timmars utbildning.

²⁾ Kablar fria från halogener innebär att de är fria från PVC som ofta innehåller miljöskadliga ämnen, däribland mjukgörare som kan avgå till inomhusluften och leda till allergi samt har hormonell påverkan och kan skada immun- och fortplantningssystem. När PVC brinner bildas frätande saltsyra och giftiga dioxiner.

MÅNGFOLD OCH JÄMSTÄLLDHET

Mångfald och öppenhet för olika perspektiv är viktigt för GARO. Det ger oss möjlighet att bättre ta tillvara resurser och förstå samhällets och marknadens behov.

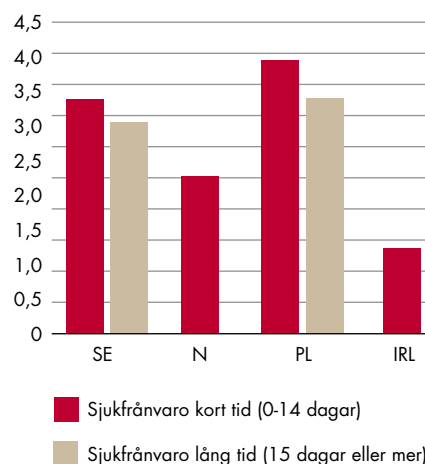
Vår jämställdhetspolicy beskriver hur alla anställda, inte minst personer i ledande befattningar, ska uppträda för att eliminera diskriminering. Alla nyanställda får vid sin introduktion en genomgång av policyn. GARO säkerställer att den följs genom medarbetarsamtal och möjligheten för anställda och andra berörda att rapportera oegentligheter

via GAROs visselblåsarsystem, där anmälningar går att göra helt anonymt.

En del i vårt arbete mot en jämställd organisation är att få in fler kvinnor på ledande positioner. Under året rekryterades en ny kvinnlig medarbetare till koncernledningen. Hon tillträdde 1 januari 2019 och därmed är koncernledningen numera representerad av två kvinnor och sex män.

2018 ökade andelen anställda kvinnor till 46 %, från 40 % 2017. Andelen kvinnor i ledningsgrupperna är inte lika stor som för företaget totalt men detta är något vi arbetar för att uppnå.

SJUKFRÅNVARO % PER LAND



Hållbarhetsstyrning

STYRNINGSTABELL

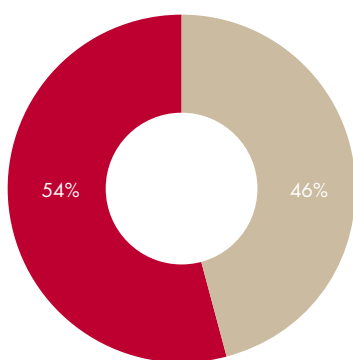
En tydlig styrning av hållbarhetsarbetet och kontinuerlig uppföljning säkerställer att vi gör rätt aktiviteter på rätt sätt.

Viktiga frågor	Styrning/Policy	Aktiviteter under 2018	Uppföljning	Resultat	Ansvar
Motverkande av korruption	Anti-korruptionspolicy (intern) Uppförandekod ³	Utbildning av anställda utsatta för risker	Incidentrapporterings-system och visselblåsarsystem ⁴	Inga incidenter påträffade under 2018	Finansdirektör
Energi och klimat	Verksamhetspolicy ⁵ med riktlinjer för energi och klimat. ISO 14001:2015 Certifierat miljöledningssystem. Mål om fossilfria transporter och klimatsmarta tjänstebilar.	Solcellsutbyggnad Nya mål formulerade	Uppföljning av resultatindikatorer. Se avsnitt om energi och klimat.	Se avsnitt om energi och klimat.	Kvalitets- och hållbarhetschef
Övriga miljöfrågor	Verksamhetspolicy ⁵ med riktlinjer för miljö. ISO 14001:2015 certifierat miljöledningssystem.	Byte till halogenfria installationskablar. Minskad användning av trycksaker genom digitalisering.	Uppföljning av miljömål och aktiviteter upprättade i miljöledningssystemet.	Se avsnitt om Produkter i en cirkulär ekonomi	Kvalitets- och hållbarhetschef
Diskriminering och jämställdhet	Jämställdhetspolicy Jämställdhetsplan	Information vid nyrekryteringar och löpande information till befintlig personal	Uppföljning av resultatindikatorer. Visselblåsarsystem ⁴	Inga diskrimineringsärenden rapporterade.	HR-chef
Mänskliga rättigheter (sociala förhållanden)	Inköpspolicy Rutiner för leverantörsbedömning Leverantörs undertecknande av GAROs uppförandekod ³ .	Nya rutiner för leverantörsbedömning införda. Nytt leverantörsuppföljningssystem.	Återkommande revisioner av strategiska leverantörer och leverantörer med de största riskerna.	Inga identifierade avvikelser.	Inköps- och logistikdirektör Kvalitets- och hållbarhetschef
Hälsa och säkerhet	Verksamhetspolicy ⁵ med riktlinjer för arbetsmiljöfrågor. Alkohol- och drogpolicy Brandskyddspolicy (intern)	Utbildning av personal i arbetsmiljöfrågor som HLR, brandutrymning och ergonomi.	Incidentrapporterings-system. Uppföljning av resultatindikatorer.	Se avsnitt om hälsa och säkerhet på sidan 37.	HR-chef
Produktsäkerhet	Tredjeparts kvalitetssäkring av produkter. ISO 9001:2015 certifiering Verksamhetspolicy ⁵ med riktlinjer för kvalitetsfrågor.	Produktutveckling med hänsyn till produktsäkerhet. Standardisering för produktsäkerhet.	Incidentrapporterings-system	Inga incidenter påträffade under 2018	Kvalitets- och hållbarhetschef Produktchefer

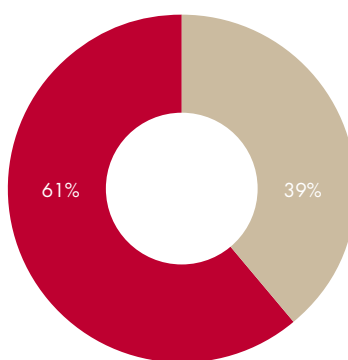
³⁾ Referens uppförandekod <http://www.garo.se/om-garo/code-of-conduct>

⁴⁾ Referens visselblåsarsystem <http://www.garo.se/om-garo/visselblasarpolicy>

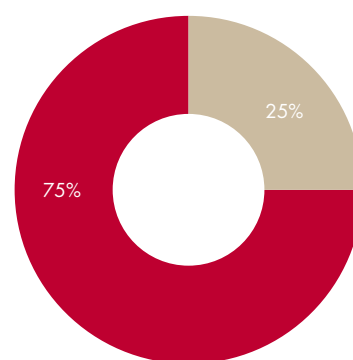
⁵⁾ Referens verksamhetspolicyn <http://corporate.garo.se/om-garo>

**KONCERNENS ANSTÄLLDA
KÖNSFÖRDELNING %**

■ Män
■ Kvinnor

**LEDNINGSGRUPPER
KÖNSFÖRDELNING %**

■ Män
■ Kvinnor

**KONCERNLEDNING
KÖNSFÖRDELNING %**

■ Män
■ Kvinnor

HÅLLBARHETSMÅL

Genom att sätta hållbarhetsmål för verksamheten blir ambitionerna tydligare och vi får större möjligheter möta våra intressenters förväntningar. GARO är under process att fastställa hållbarhetsmål fram till 2030. Nedan redovisas våra nuvarande strategiska hållbarhetsmål.

HÅLLBARHETSRISKER

I vår värdekedja används mycket resurser och material – metaller, plast och energi. Utvinning av råvaror och tillverkning av komponenter är kopplat till risker både avseende mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden, samt till miljöproblem såsom föroreningar, utsläpp av växthusgaser och påverkan på ekosystemet.

Från riskanalysen som utfördes 2018

bedömer vi att våra största hållbarhetsrisker är

- Kvalitetsproblem
- Miljö- och klimatpåverkan från transporter
- Bristande arbetsförhållanden i leverantörsledet
- Korruption

Analysen visade också att ingen av hållbarhetsriskerna var så betydande att de utgjorde en betydande risk för koncernens resultat. Detta beror på en lägre riskexponering tack vare våra riktlinjer, rutiner och uppförandekoder. Koncernens övergripande riskanalys återfinns i not 3 i förvaltningsberättelsen. Våra största risker vad gäller personal och sociala förhållanden i vår egen verksamhet utgörs först av psykosociala risker i form av stress och utmattning,

eller av förslitningsskador efter montagearbetet. Dessa risker bedömdes som medelstora i riskanalysen.

Genom analysen har vi också kunnat konstatera att vi inte har några betydande risker avseende korruption eller mänskliga rättigheter hos våra förstaledsleverantörer, främst för att vi i huvudsak arbetar med europeiska leverantörer, med bra rutiner och processer för hållbarhetsarbetet. Trots detta kan det fortfarande ske brott mot mänskliga rättigheter flera steg ner i leverantörsledet på grund av möjliga konfliktmineraler i elektronikkomponenterna. Denna risk förekommer dessvärre i hela elektronikbranschen då spårbarheten för mineralernas ursprung är svår att följa. GARO fortsätter arbetet med att minimera riskerna för konfliktmineraler i produkterna.

Målsättning	Utfall/status
Senast år 2027 ska GAROs transporter vara fossilfria. Villkoren för målet är utformade enligt fossilfritt Sveriges transportutmaning där det krävs, i enlighet med förslaget till EU:s förnybarhetsdirektiv, att drivmedlet ger en utsläppsminskning på 70 procent jämfört med fossila alternativ för att transporten ska räknas som fossilfri.	Nytt mål formulerat. Plan för uppföljning ska tas fram under 2019.
Från och med 2020 bara tillåta kontrakt på laddbara tjänstebilar som erhåller bonus i Sveriges bonus-malus-system.	Ny tjänstebilspolicy framtagen med plan för revidering under 2019.
Senast 2020 installerat solceller och producerat egen sol.	Målet är uppnått. GARO installerade under 2018 solpaneler på anläggningen i Gnosjö.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade håll- barhetsrapporten

Till bolagstämman i GARO Aktiebolag (publ),
org.nr 556051-7772

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på sidorna 34-39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Jönköping 2019-04-03
Ernst & Young AB

JOAKIM FALCK
Auktoriserad revisor





En nytänkande kraft

garo.se